

Algemene informatie

Aanbesteding: Kantoorartikelen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Deventer
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 36
Onderwerp: Nota van Inlichtingen 1. Vraag 26

Vraag:

Is het voor Inschrijver toegestaan om een alternatief A-merk aan te bieden dat prijstechnisch gunstiger is en van gelijke kwaliteit als het gevraagde A-merk? Hiermee blijft de kwaliteit gewaarborgd, terwijl dit voor u prijstechnisch voordeliger is.

Ter illustratie: indien u specifiek een BIC-pen vraagt, kan Inschrijver in plaats daarvan een Papermate-pen aanbieden. Beide zijn A-merken, maar de Papermate-pen is prijstechnisch gunstiger.

Antwoord:

zie gepubliceerde Nota van Inlichtingen 2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op: 13 feb. 2025

Ref.nr. 37
Onderwerp: Nota van Inlichtingen 1. Vraag 37

Vraag:

Gaat u ermee akkoord om in de eis mee te nemen dat, wanneer er een reactie

van de helpdesk benodigd is binnen 2 uur of een kortere termijn, de bestellers /aanvragers telefonisch contact zullen opnemen met de klantenservice van Inschrijver? Op deze manier stelt u een realistische eis waarbij het ook gebruikelijk is voor bestellers om meer dringende vragen telefonisch te stellen en minder urgente zaken per mail door te geven.

Antwoord:

zie gepubliceerde Nota van Inlichtingen 2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1. Vraag 38

Vraag:

U hebt aangegeven niet te weten wat de levertijd van deze producten is en welke impact dit heeft. Voor bepaalde producten in het assortiment van Inschrijver, die door een externe leverancier worden geleverd, zijn de levertijden zichtbaar op onze website. Bij het plaatsen van een bestelling voor dergelijke producten wordt vermeld dat de levertijd afwijkt van onze standaardlevertermijn van één werkdag.

Kunt u bevestigen dat u akkoord gaat met het raadplegen van deze levertijden via onze website?

Antwoord:

zie gepubliceerde Nota van Inlichtingen 2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage B. Prijsinvulformulier – DOWR. Tab: producten

Vraag:

Inschrijver stelt vast dat de artikelnummers in kolom D van de eerste twee artikelen op de kernlijst (regel 1 en 2) niet overeenkomen met de omschrijvingen in kolom C. Inschrijver verzoekt een aangepast prijsinvulformulier waarin de juiste artikelnummers aan de bijbehorende omschrijvingen zijn gekoppeld.

Antwoord:

zie gepubliceerde Nota van Inlichtingen 2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

9. Duurzaamheid 1.1.1

Vraag:

pg 10 - 9. Duurzaamheid 1.1.1

"In de eerste Nota van Inlichtingen geeft u aan dat er geen alternatieve en/of gelijkwaardige producten mogen worden aangeboden dan welke specifiek zijn uitgevraagd.

U eist dat 70% van het vezelmateriaal van de aan te bieden producten uit gerecycleerd materiaal moet bestaan.

Een zeer groot gedeelte van de uitgevraagde producten is niet duurzaam en

bestaat dus niet voor 70% uit gerecycled materiaal. Het is dus onmogelijk voor welke inschrijver dan ook om een inschrijving te doen welke voldoet aan deze eis.

Indien de eis blijft staan dat per product minimaal 70% van het vezelmateriaal gerecycleerd moet zijn is geen enkele inschrijving mogelijk omdat veel uitgevraagde producten niet beschikbaar zijn in een duurzaam gerecycleerde variant, ook geen alternatief.

De inschrijver stelt voor om de genoemde eis "9, 1.1.1. Kantoorartikelen / 70% van het vezelmateriaal uit duurzaam beheerde bossen of gerecycled materiaal (criteriumcode: 017.020)" volledig te laten vervallen. Daarnaast vraagt de inschrijver om alsnog de mogelijkheid te krijgen om alternatieve gelijkwaardige producten te mogen aanbieden, simpelweg omdat diverse specifieke uitgevraagde producten momenteel niet meer beschikbaar zijn."

Antwoord:

zie gepubliceerde Nota van Inlichtingen 2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.
41

Onderwerp:

NVI 1 vraag 33

Vraag:

Wij begrijpen het belang van het beperken van deelleveringen en streven hier zelf uiteraard ook naar, omdat dit voor ons als Inschrijver niet efficiënt en niet duurzaam is. Kunt u echter akkoord gaan met het laten vervallen van de vereiste goedkeuring vooraf op deelleveringen? Dit verbetert de efficiëntie van het leveringsproces en voorkomt onnodige vertragingen. Door deelleveringen direct toe te staan, spelen wij flexibeler in op de beschikbaarheid van producten en waarborgen we de continuïteit van de bevoorrading, zonder extra administratieve lasten voor de besteller.

Antwoord:

zie gepubliceerde Nota van Inlichtingen 2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

NVI vraag 29

Vraag:

In ons bestelsysteem vindt u managementinformatie over de geleverde producten in aantallen en financiële waarde, besteldatum en leverdatum opdrachten, backorders en afwijkende levertijden. We rapporteren op geregistreerde klachten & klachtenafhandeling en manco & retourzendingen in de managementrapportage die wij conform eis 6.3 elk kwartaal bij u aanleveren. Vanzelfsprekend kunt u tussentijds extra rapportage opvragen bij uw vaste accountmanager. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

zie gepubliceerde Nota van Inlichtingen 2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

NVI 1 vraag 37

Vraag:

Wij begrijpen het belang van een snelle responstijd en pakken telefonische meldingen binnen de gestelde 2 uur op. Echter, bent u bereid om voor e-mailmeldingen een responstijd van 1 werkdag te hanteren?

Antwoord:

zie gepubliceerde Nota van Inlichtingen 2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Accountantsverklaring

Vraag:

Is onze aanname correct dat u met een accountantsverklaring bedoelt: een jaarrekening zonder een continuïteitsparagraaf die door een accountant is afgegeven? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

zie gepubliceerde Nota van Inlichtingen 2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kantoorartikelen

Beantwoord op:

13 feb. 2025